



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني تقرير إعادة المراجعة

معهد المحترفون للتدريب  
المنامة  
مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 20 - 22 يونيو 2011

## قائمة المحتويات

---

1	وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني
2	المقدمة
2	وصف المعهد
2	زيارة إعادة المراجعة
3	الحكم بوجه عام
3	فعالية المعهد
4	القدرة على التحسن
6	ملخص الدرجات الممنوحة
7	الأحكام الرئيسية والتوصيات
7	جوانب القوة
7	الجوانب التي تحتاج إلى تطوير
8	التوصيات

## وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني

وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني (VRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب التي تأسست رسمياً، كهيئة وطنية مستقلة، بموجب المرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009.

تسعى وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني للارتقاء بمعايير التعليم والتدريب المهني من خلال مراقبة جودة تقديم مناهج التدريب المهني، وإصدار التقارير بشأنها، وتحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير، وتطبيق معايير النجاح، ونشر أفضل الممارسات، وتقديم المشورة للجهات المعنية بما في ذلك وزارة العمل ووزارة التربية والتعليم.

تستند المراجعات إلى "الإطار العام للمراجعة" الذي وضعته وحدة مراجعة أداء مؤسسات التدريب المهني، وتتم المراجعات في مقر مؤسسات التدريب بواسطة فرق من المراجعين الذين تم اختيارهم وتدريبهم بعناية. إن جميع مؤسسات التدريب المعنية بترشيح أحد موظفي المؤسسة للمشاركة في الإعداد والتخطيط للمراجعة، وتمثيل المؤسسة خلال اجتماعات فريق المراجعة. يقوم فريق المراجعة بدراسة وتحليل الأدلة قبل إصدار الأحكام ومنح الدرجات حول جودة ما يتم تقديمه في المؤسسة.

تم تحديد الدرجات وفقاً لمقياس مكون من خمس درجات:

وصف الدرجة	التفسير
1: ممتاز	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي لا تقل عن المستوى جيد في جميع الجوانب أو غالبيتها وتكون هذه المؤسسة أو النتائج نموذجية أو ممتازة في العديد من الجوانب.
2: جيد	تصف هذه الدرجة مؤسسة التدريب أو نتائجها التي تكون أفضل من المستوى الأولي مع ممارسة سليمة على الأقل، ويميزها اتباع بعض المنهجيات أو تحقيق نتائج ناجحة بشكل خاص.
3: مرضي	تصف هذه الدرجة مستوى أولياً من الملاءمة. يكشف عن بعض الصفات الجيدة، ويخلو من مظاهر الضعف الرئيسية ذات التأثير الملموس على إنجازات عموم الطلبة أو المجموعات الكبيرة منهم.
4: دون المرضي	تصف هذه الدرجة الحالات التي تكشف عن زيادة جوانب الضعف الرئيسية المؤثرة في نتائج الطلبة على جوانب القوة في المؤسسة التدريبية.
5: ضعيف جداً	تصف هذه الدرجة حالات تكشف عن جوانب ضعف كبيرة ورئيسية في كل المجالات أو معظمها، مرجعها تلك الخدمة غير الملائمة التي تلقاها المتدربون، وتوجد فيها جوانب ضعف كبيرة ورئيسية في معظم أو جميع المجالات.

## المقدمة

### وصف المعهد

تأسس معهد المحترفون للتدريب، وهو الاسم الجديد لمعهد الأمل للتدريب، في عام 2003. ويُقدم المعهد، وهو أحد المعاهد المرخصة من قبل وزارة العمل، دورات في التخصصات الهندسية، ودورات التحضير لنظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، إضافة إلى دورات الصحة والسلامة. بلغ عدد المتدربين المسجلين بالمعهد 69 متدرباً من البالغين، منذ آخر مراجعة للمعهد في شهر أكتوبر 2009؛ حيث سجّلت نسبة 77% من المتدربين في دورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، فيما سجّل الربع المتبقي من المتدربين في دورة التحضير لنظام اختبار اللغة الإنجليزية (IELTS).

يزاول معهد المحترفون للتدريب أنشطته من مقره الوحيد بالمنامة، ويتولى إدارته الرئيس التنفيذي، وهو المالك لمؤسسة التدريب، وهو أيضاً رئيس مجلس إدارتها المكون من خمسة أعضاء. كذلك، يوظف المعهد كلاً من مدير البرامج، ومدير التسويق، ومسئول التسويق، والمسجل، وموظفة استقبال ومسئول الشؤون الإدارية الذين يعملون كلهم بنظام الدوام الكامل، في حين يوظف مسئول الصحة والسلامة ومحاسباً بنظام الدوام الجزئي، إضافة إلى مجموعة صغيرة مكونة من ستة مدربين يعملون بنظام الدوام الجزئي أيضاً.

### زيارة إعادة المراجعة

تمت مراجعة معهد المحترفون للتدريب للمرة الأولى في شهر أكتوبر 2009، وحصل المعهد على تقدير "ضعيف جداً" بوجه عام. وبينما حصلت فعالية القيادة والإدارة، وقدرة المعهد على التحسّن على تقدير "ضعيف جداً"، فقد ظهر مستوى إنجاز المتدربين، وجودة التدريب ومجموعة البرامج المقدمة ومستوى الدعم المقدم للمتدربين بشكلٍ "دون المرضي". ومن ثم، خضع المعهد لإعادة المراجعة لضمان حدوث التحسّن في هذه الجوانب إلى المعيار المطلوب.

تتكون إعادة المراجعة من زيارتين متابعتين لمدة يوم واحد لكل زيارة، وزيارة أخيرة على مدى ثلاثة أيام. وخلال إعادة المراجعة، قام الفريق بملاحظة حصص التدريب، وتحليل البيانات الخاصة بإنجازات المتدربين والدورات التي أكملوها، والاجتماع مع أعضاء الإدارة، والمدربين، وموظفي الإدارة والدعم، والمتدربين، وأولياء الأمور وأرباب الأعمال.

يوجز هذا التقرير النتائج التي توصل إليها فريق المراجعة خلال مراجعته لما يقدم في معهد المحترفون للتدريب، وما توصل إليه من توصيات حول ما يجب على مؤسسة التدريب القيام به لتحسين الأداء.

## الحكم بوجه عام

### فعالية المعهد

#### الدرجة 3: مرضٍ

في الوقت الحاضر، يعتبر معهد المحترفين للتدريب من المعاهد ذات الفعالية المرضية بوجه عام؛ حيث كان للتخطيط الإستراتيجي الفعال وجهود فريق الإدارة والقيادة الجديد اللافت للانتباه، والذي حاز على تقدير "مرضٍ" في زيارة إعادة المراجعة، تأثيراً إيجابياً على التدريب المقدم للمتدربين، ومجموعة البرامج المقدمة في المعهد، ودعم المتدربين وإرشادهم، والذين ظهروا جميعاً بشكلٍ "مرضٍ" في الوقت الحاضر. وفي حين نتج عن هذا تحسّن مستويات تقدم وإنجاز المتدربين على نحو مرضٍ، فقد نجم عن التغيير المهم في بيئة التعلم والسعي الدؤوب نحو تنفيذ إجراءات الجودة، أن حاز جانب القدرة على التحسّن للمعهد على تقدير "جيد".

في الوقت الحاضر، ظهر إنجاز المتدربين بشكلٍ مرضٍ؛ حيث تحقق أغلبية المتدربين مستوى تقدم مرضٍ في الحصص، وتكتسب المهارات المهنية والمعارف ذات الصلة. فبينما أحرزت نسبة 70% من المتدربين الذين قاموا بأداء الامتحان الخارجي حالياً، النجاح في الحصول على رخصة مركب أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، فقد ظهرت مستويات تقدم وإنجاز المتدربين في دورة التحضير لنظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، بشكلٍ متذبذب. وفي حين حقق المتدربون الجدد في دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، مستوى تقدم متوسط بوجه عام، إلا أنه لا تقوم قلة معتبرة منهم وكما هو الحال في دورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، بأداء الامتحان الخارجي والحصول على الشهادة المطلوبة. وعلى الرغم مما ورد أعلاه، يجد معظم المتدربين التشويق في حصصهم، ويقومون بالمشاركة والعمل التعاوني في الحصص.

إن المدربين أكفاء ومؤهلون، ومن ذوي الخبرة العملية وخبرة التدريس ذات العلاقة، ويقومون بتقديم الأمثلة المهنية المناسبة وذات الصلة والأنشطة المختلفة لتحفيز المتدربين على المشاركة في الحصص. ومع ذلك، يُمنح المتدربون في دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، وقتاً غير كافٍ للتعبير

عن أنفسهم أثناء التفاعل الشفهي. وبوجه عام، يقوم المدربون بالتخطيط الجيد للدروس، ومشاركة المتدربين في أهدافها. وعلى الرغم من إجراء الاختبارات القصيرة والاختبارات الكتابية وعمليات التقييم العملية بطريقة منتظمة حالياً، فإنه لا يتم تقييم الجانب العملي من دورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، بدرجة فعالة، كما أن عدد عمليات التقييم في دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، لا تكفي لمراقبة مستوى تقدم المتدربين وتقديم التغذية الراجعة لهم في الوقت المناسب. وعلى الرغم من توظيف المتدربين للموارد بشكل مناسب لتعزيز خبرة التعلم، إلا أنه لا تتوفر أدوات كافية للاستخدام من قبل جميع المتدربين في دورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR).

وفي الوقت الحاضر، يقدم المعهد مجموعة من 18 دورة مرخصة في تقنية الكهرباء والمجالات ذات العلاقة، إضافة إلى دورة التحضير لنظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)؛ وتلبي هذه الدورات احتياجات كل من المتدربين وأرباب الأعمال بوجه عام؛ حيث قام المعهد بإجراء دراسة مسحية للسوق مصممة بشكل جيد ركزت على تحديد احتياجات أرباب الأعمال. كما حصل المعهد مؤخراً على شهادة مركز معتمد من مؤسسة سيتي آند جيلدز (City and Guilds) لتقديم دوراتها، ويعتزم طرح أول برامجها المعتمدة بعد انتهاء فصل الصيف. كذلك، يُقدم المعهد الأنشطة الإثرائية المحدودة للمتدربين.

كما يقدم المعهد حالياً الدعم والإرشاد المرضي للمتدربين؛ حيث ينظم المدربون الحصص الإضافية للمتدربين عند اللزوم، وفي الغالب ما تمتد مدة الحصص أو ورش العمل لفترات أطول من مجموع الساعات المقررة. وبينما يوفر المعهد أغلب متطلبات وإجراءات الصحة والسلامة حالياً، كما قام مؤخراً بتوظيف مسئول الصحة والسلامة الحائز على رخصة الإسعافات الأولية، ويعمل بالمعهد بنظام الدوام الجزئي، إلا أنه لا يتم إبلاغ إجراءات الصحة والسلامة إلى جميع المتدربين بشكل فعال. وفي الوقت الحاضر، تعتبر بيئة التعلم بالمعهد نظيفة، وتتم صيانتها بشكل جيد مع توافر الإنارة ووسائل التهوية الكافية. وفي الآونة الأخيرة، قام المعهد بإدخال نظام دعم التعلم الإلكتروني، وإنشاء الموقع الإلكتروني الذي يزخر بالمعلومات المفيدة عن الدورات، إلا أن المعهد يفتقر إلى المعلومات الأولية عن الشروط المسبقة للحصول على ترخيص أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، أو تحقيق مستويات دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، ولا تتم مشاركتها بوضوح مع المتدربين، مما نجم عنه حدوث إحباط لا داعي له لعدد من المتدربين الذين لم يتمكنوا من إحراز أهدافهم.

تمتلك القيادة والإدارة التركيز الواضح، والإستراتيجيات والموارد الكافية لتحسين جودة ما يقدمه المعهد؛ حيث قامت حالياً بوضع خطة إستراتيجية وخطط عمل تفصيلية، وعقد الاجتماعات المنتظمة مع الموظفين والمدربين بنظام الدوام الجزئي لبحث إدخال التحسينات على الممارسات تمشياً مع دليل الجودة الذي تم إعداده مؤخراً. ومع ذلك، فلم تنفذ هذه الممارسات بشكلٍ متسقٍ إلى الآن. وفيما قام مدير البرامج بالمعهد بإدخال استمارة ملاحظة دروس مناسبة لمراقبة مستوى أداء المدربين، فقد تم إجراء قلة من ملاحظات الدروس فقط حتى وقت المراجعة. وفي حين تقدم التغذية الراجعة للمدربين عموماً، بيد أنه لم يتم وضع أهداف تحسين الأداء لكل مدرب ليطمح إلى تحقيقها. وفي الوقت الحاضر، يقوم المعهد بجمع وتحصيل البيانات الخاصة بالإنجاز ونسب الحضور والتغذية الراجعة من المتدربين، إلا أنها ما زالت تقتصر إلى التحليل الناقد والمزيد من التركيز، إضافة إلى عدم كفاية بيانات مستوى التقدم للمتدربين في دورة التحضير لنظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS). كذلك، يرتبط المعهد بعلاقات مناسبة مع المؤسسات ذات العلاقة والمجتمع المحلي.

## القدرة على التحسن

### الدرجة 2: جيد

في أعقاب أشهر عدة من رد الفعل البطيء تجاه تلبية التوصيات الواردة في تقرير آخر مراجعة، قررت إدارة المعهد إعادة هيكلة التنظيم الإداري والاستفادة من خدمات إحدى شركات الاستشارات المحلية في معالجة الجوانب الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير، وتحديد التوجه الإستراتيجي الجديد للمعهد؛ حيث تم حالياً إعداد خطة إستراتيجية شاملة لفترة 2010-2014. كما قامت القيادة، بمعاونة مستشار الجودة، ومدير البرامج ومدير التسويق، ببذل الجهود الواضحة وتوفير الموارد لإنهاء وضع الجودة غير الملائم، كما أسفرت الاجتماعات المنتظمة ومراجعات العمليات عن وضع رؤية مشتركة بين الإدارة والموظفين.

كما مرت ملفات الدورات، وخطط الدروس وعمليات التقييم بعددٍ من مراحل التحسين، وتعتبر أكثر شمولية في الوقت الحاضر. علاوة على ذلك، فقد شرع المدربون في اتباع طريقة منظمة وموحدة تجاه التعلم وتقييم المتدربين استناداً إلى دليل الجودة الذي يشمل معظم العمليات. وعلى غرار ذلك، فقد شهدت

بيئة التعلم وإجراءات الصحة والسلامة تحسناً ملحوظاً؛ وقام المعهد، في الآونة الأخيرة، بالتوقيع على عقد مع إحدى مؤسسات التقنية المحلية أسفر عن تشييد الموقع الإلكتروني للمعهد الزاخر بالمعلومات، إضافة إلى نظام دعم التعلم الإلكتروني (ESL) للاتصال مع المتدربين وموارد التعلم، إضافة إلى إدخال نظام علاقات العملاء (CRM) لإدارة احتياجات العملاء، ناهيك عن المهام والوظائف والتقارير الإضافية المفيدة التي في طور الدمج مع هذه الأنظمة.

هذا، وقد شرع المعهد في توسعة مجموعة برامجها؛ حيث يقدم الآن 18 دورة مرخصة، تستهدف معظمها المجالات الفنية المتخصصة في التقنية الكهربائية والإلكترونية. كذلك، قام المعهد بقياس احتياجات سوق العمل بشكل أفضل حالياً، كما استلم مؤخراً شهادة باعتباره مركزاً معتمداً لدورات مؤسسة سيتي آند جيلدز (City and Guilds)، ويطمح الآن إلى الحصول على الموافقة لطرح أولى شهادات دوراته المعتمدة من الخارج من دورات سيتي آند جيلدز، وتحديداً شهادة المستوى 2 في التقنية الكهربائية الفنية بعد فصل الصيف. وتمثل هذه المبادرة محاولة من المعهد لتلبية الاحتياجات لقاعدة عملائه الحالية والسابقة، والتي شرعت الإدارة مؤخراً في تنشيطها من خلال إجراء الدراسات المسحية والزيارات الشخصية.

كذلك فإنه في الوقت الحاضر، يبذل المعهد المزيد من الجهود لجمع، وتحصيل وتحليل بيانات إنجاز المتدربين، ونسب الحضور والتغذية الراجعة. ومع ذلك، فما زالت هذه البيانات تفتقر إلى التحليل الناقد والمزيد من التركيز لإدخال التحسينات القائمة على أساس التوجهات والمقاييس أو المؤشرات الواضحة. كذلك، يقوم المعهد حالياً بمراقبة أداء الموظفين والمدربين، بيد أن هذه المراقبة تفتقر إلى التقييم مقابل أهداف أداء واضحة إلى الآن. وعلى الرغم من ملاءمة مقر المعهد للغرض منه، إلا أن الفصول الدراسية محدودة، ومواقف السيارات قليلة، مما يحدّ من إجراء المزيد من التوسع على مقر المعهد. ومع ذلك، يمتلك المعهد خطاً رسمياً واضحة للانتقال إلى مقر جديد بحلول عام 2012، وهي قيد الموافقة من الجهات المختصة.

وعلى الرغم من استكمالها بشكلٍ تعاوني، وتحدد العديد من الجوانب التي تحتاج إلى تطوير، فإن استمارة التقييم الذاتي تفتقر إلى التفاصيل وتنسم بالمبالغة في منح الدرجات.

## ملخص الدرجات الممنوحة

الحكم بوجه عام	الدرجة الأصلية	درجة إعادة المراجعة
فعالية المعهد	5: ضعيف جداً	3: مرضٍ
القدرة على التحسّن	5: ضعيف جداً	2: جيّد
<b>نتائج المراجعة</b>		
ما مدى إنجاز المتدربين؟	4: دون المرضي	3: مرضٍ
ما مدى فعالية التدريب؟	4: دون المرضي	3: مرضٍ
ما مدى تلبية برامج التدريب لاحتياجات المتدربين وأرباب الأعمال؟	4: دون المرضي	3: مرضٍ
ما مدى دعم المتدربين وإرشادهم؟	4: دون المرضي	3: مرضٍ
ما مدى فعالية القيادة والإدارة في رفع إنجاز جميع المتدربين ودعمهم؟	5: ضعيف جداً	3: مرضٍ

### جوانب القوة

- تقديم الأمثلة المهنية ذات العلاقة، والتي ترتبط بالممارسات الحياتية في الدروس: ونتيجة لذلك، يتم تبسيط المفاهيم، وتعزيز خبرة التعلّم بشكلٍ أكثر فعالية.
- تصميم وتحليل الدراسات المسحية السوقية التي تركز على تحديد احتياجات أرباب الأعمال: وسوف تضمن هذه العملية بعد ذلك، تلبية الدورات المقدمة لاحتياجات المتدربين وأرباب الأعمال؛ حيث أعرب معظم المتدربين وأرباب الأعمال الذين تمت مقابلتهم عن رضاهم عن الدورات المقدمة حالياً في المعهد.
- توظيف وسائل التواصل الاجتماعي والموقع الإلكتروني الزاخر بالمعلومات والنشيط في التواصل مع المتدربين والأطراف ذات العلاقة: وتتضمن هذه الوسائل توفير المعلومات المفيدة عن محتوى الدورة والمعلومات ذات العلاقة الأخرى.
- الخطة الإستراتيجية وخطط العمل التفصيلية القائمة على أساس التقييم الذاتي التعاوني مع التركيز الواضح على تحسين جودة ما يقدمه المعهد: في الوقت الحاضر، يعتبر التخطيط الإستراتيجي أكثر شمولية بفضل المدخلات من شركة الاستشارات التي قامت بإتمام عملية التخطيط وتحديد الأولويات الخاصة بإجراءات المعهد.
- للقيادة والإدارة رؤية تركز على تحسين جودة ما يقدمه المعهد، وتمت مشاركتها مع الموظفين والمدربين؛ إضافة إلى عقد الاجتماعات المنتظمة معهم لبحث إدخال التحسينات على الممارسات: وقد كانت هذه الرؤية المشتركة، والتركيز الإستراتيجي الأكثر وضوحاً ذا أثر بالغ في التعامل مع الأمور التي تم تحديدها في المراجعة الأولى، والتوصل إلى الأحكام الإيجابية في زيارة إعادة المراجعة.

## الجوانب التي تحتاج إلى تطوير

- **التوظيف غير الفعال لاختبار القبول:** وعلى سبيل المثال، لغرض تحديد جوانب القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير لدى المتدرب، ولغرض التخطيط الأكثر فعالية للحصص.
- **تقديم المعلومات غير الدقيقة عن متطلبات الدورات إلى المتدربين، وعدم إبلاغهم بمستويات التقدم في الدورات:** بالإضافة إلى ذلك، يفنقر المعهد إلى المعلومات بشأن الشروط المسبقة للحصول على ترخيص أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، أو تحقيق مستويات دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، ولا تتم مشاركتها بوضوح مع المتدربين.
- **لا تتم إدارة الاختبارات العملية لدورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR) بفعالية كافية، كما أن عدد عمليات التقييم في دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)، غير كافية أيضاً:** وعلى سبيل المثال، فلا توظف الاختبارات النهائية الفردية بالكامل في دورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، كما أن عدد عمليات التقييم في دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS) لا يكفي لمراقبة مستوى تقدم المتدربين وتقديم التغذية الراجعة لهم في الوقت المناسب.
- **مراقبة أداء المدربين بدرجة غير كافية، لا سيما مراقبة التنفيذ الكامل للإجراءات الجديدة:** قام المعهد بإجراء ملاحظة قلة من الدروس إلى الآن. وعلى الرغم من تقديم التغذية الراجعة إلى المدربين بوجه عام، لم يتم رسمياً وضع أهداف تحسين الأداء لكل مدرب ليطمح إلى تحقيقها.
- **التحليل غير الكافي لمستويات تقدم وإنجاز المتدربين:** على الرغم من جمع وتحصيل البيانات الخاصة بإنجاز ونسب الحضور والتغذية الراجعة من المتدربين، فما زال المعهد يفنقر إلى التحليل الناقد والمزيد من التركيز لتحديد القضايا والمؤشرات المتكررة.

## التوصيات

من أجل تحسين الأداء، يجب على المعهد :

- تحسين إنجاز المتدربين عن طريق:
  - 1- الاستفادة من مخرجات اختبار القبول بطريقة أكثر فعالية
  - 2- ضمان تقديم المعلومات الدقيقة عن متطلبات الدورات إلى المتدربين، وإبلاغهم بمستويات التقدم في الدورات
  - 3- تحسين إدارة الاختبارات العملية في دورة أنظمة التوصيلات الكهربائية في البحرين (BWR)، مع زيادة عدد عمليات التقييم في دورة نظام اختبار اللغة الإنجليزية الدولي (IELTS)
- تحسين نظام مراقبة أداء المدربين، وضمان تنفيذهم الكامل للإجراءات الجديدة
- إجراء تحليل أكثر فعالية لمستويات تقدم وإنجاز المتدربين، والاستفادة من مخرجات هذا التحليل.