



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء المدارس تقرير المراجعة

مدرسة سند الابتدائية للبنين  
سند - المحافظة الوسطى - مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 16- 18 نوفمبر 2009

## قائمة المحتويات

---

- 1..... وحدة مراجعة أداء المدارس
- 2..... المقدمة
- 2..... خصائص المدرسة
- 3..... الفاعلية بوجه عام
- 5..... قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسّن
- 6..... نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير
- 7..... ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن
- 8..... سجل أحكام المراجعة

## وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب. وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقويم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.
جيد (2)	هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.
مرض (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.
غير ملائم (4)	تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.

## المقدمة

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من أربعة مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

### معلومات حول المدرسة

جنس الطلبة: ذكور

عدد الطلبة: 296 تلميذاً

الفئة العمرية: 6 - 11 سنة

### خصائص المدرسة

مدرسة سند الابتدائية للبنين من المدارس التابعة للمحافظة الوسطى، تأسست عام 1952م. تحتضن الفئة العمرية ما بين 6 - 11 سنة، ويبلغ عددهم الإجمالي 296 تلميذاً. أغلبهم ينتمون لأسر مستقرة اجتماعياً ذات مستوى مادي وتعليمي متوسط. تم توزيعهم على 10 صفوف صفين لكل مرحلة. تصنف المدرسة التلاميذ على النحو التالي: 36% متفوقين و7% صعوبات التعلم، و3 تلاميذ يعانون من إعاقة جسدية. يتألف الطاقم الإداري بالمدرسة من مديرة تمضي عامها الثاني فيها، و32 من عضوات الهيئتين الإدارية والتعليمية، منهن اختصاصية التربية الخاصة. وقد انضمت المدرسة مؤخراً لمشروع مدارس المستقبل.

### فاعلية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

#### الدرجة: 3 (مرض)

تُعد مدرسة سند الابتدائية للبنين من المدارس ذات الفاعلية المرضية بوجه عام، كما حازت على رضا مرضى من قبل التلاميذ وأولياء أمورهم.

إنجاز التلاميذ مرضى. لم تنعكس نسب النجاح العالية التي يحققها التلاميذ في الامتحانات على مستواهم في الدروس؛ نظراً للأساليب والأعمال المقدمة فيها، والتي ظهرت بصورة متفاوتة. وعند مقارنة النتائج لثلاثة أعوام متتالية، تبين أن هناك تقدماً بسيطاً في اللغة العربية والعلوم، في حين أنها تراجعت بشكل طفيف في الرياضيات. ويحقق التلاميذ تقدماً يتناسب مع قدراتهم بصورة ملائمة، من خلال تطبيق بعض البرامج العلاجية للمتعثرين، ومشاركة المتفوقين والموهوبين في البرامج والمسابقات الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى مراعاة قدراتهم المختلفة في بعض الدروس، إلا إن أغلب الدروس لم يظهر فيها التقدم بالمستوى نفسه؛ نظراً لعدم مراعاة الفروق الفردية فيها.

التطور الشخصي للتلاميذ مرضى. ينتظم معظم التلاميذ في حضورهم للمدرسة. كما تُقدم لهم بعض الفرص لتنمية الثقة بالنفس وتحمل المسؤولية، من خلال المشاركة في اللجان المدرسية، إلا إن مساهمتهم في الدروس ظهرت بصورة متفاوتة، حيث لم تُهيئ لهم الفرص المناسبة في أغلب الدروس لتنمية مهارات التفكير العليا وتطوير شخصياتهم. وقد أظهر التلاميذ وعياً ملائماً في المدرسة تمثل في انضباطهم في معظم الدروس واحترامهم لزملائهم والمعلمات، على الرغم من وجود بعض السلوكيات البسيطة.

جودة عمليتي التعليم والتعلم مرضية. برز إمام بعض المعلمات الجيد في الدروس الممتازة والجيدة، من خلال التنوع في الاستراتيجيات التعليمية، التي تركز على إكساب التلاميذ المهارات والفهم والمعرفة وتحدي قدراتهم وقياس إنجازهم بأساليب تقييمية متنوعة؛ مما انعكس على مساهمتهم وتقدمهم فيها، إلا إن النسبة الكبرى من الدروس تباين فيها الأداء، حيث كانت المعلمة في معظمها

محور العملية التعليمية، وكان التركيز فيها على إيصال المعلومات بشكل موحد دون تحدد ملائم لقدرات التلاميذ. كما اقتصر التقييم في معظمها على الأسئلة الشفهية التي لا تبرز مدى تقدم التلاميذ؛ مما أثر على مستوى إنجازهم فيها، ولم يفعل العمل التعاوني بالمستوى الملائم؛ نظراً لعدم فاعلية التخطيط وعدم وضوح الأدوار. ويتم تكليف التلاميذ بقدر مناسب من الواجبات المنزلية، إلا أنها تقدم بصورة موحدة دون مراعاة لاحتياجاتهم المتنوعة.

جودة تقديم المنهج وتعزيزه مرضية. تتم تنمية روح المواطنة وتحمل المسؤولية عند التلاميذ، من خلال المشاركة في بعض الفعاليات والمهرجانات واللجان المدرسية وتفعيل الأركان والوسائل التعليمية في ممرات المدرسة. بالإضافة إلى توكيل بعض التلاميذ ببعض الأدوار القيادية في بعض الدروس، إلا إن تلك الفرص لم تظهر بالمستوى نفسه خاصة في دروس الحلقة الثانية. يتم إثراء المنهج الدراسي من خلال مشاركة التلاميذ في بعض الأنشطة والمسابقات الداخلية والخارجية، إضافة إلى مشاريع مركز مصادر التعلم، إلا إن هذه الأنشطة اقتصرت على مجموعة من التلاميذ ولم تشمل كافة فئات التلاميذ بالمدرسة. كما برز الربط بين المواد في معظم دروس الحلقة الأولى. وقد تفاوت إتقان التلاميذ للمهارات الأساسية في المواد، حيث ظهر إتقانهم المرحلي لمهارات الحساب واللغة العربية، غير أن إتقانهم لمهارات اللغة الإنجليزية لم تظهر بالمستوى الملائم.

فاعلية المساندة والإرشاد مرضية. تقدم المدرسة عدد من البرامج لتهيئة التلاميذ المستجدين عند انضمامهم للمدرسة؛ مما ساعد على استقرارهم فيها، إلا إن تهيئتهم للمراحل الانتقالية من التعليم كانت أقل فاعلية. ويتم حصر الاحتياجات الشخصية للتلاميذ وتلبيتها وفقاً للإمكانيات، بالإضافة إلى حل بعض مشكلاتهم؛ مما انعكس على تحسن بعض السلوكيات، إلا إن تلبية الاحتياجات التعليمية للتلاميذ داخل الدروس ظهر بصورة متفاوتة؛ نتيجة لتفاوت أساليب التدريس. وقد فتحت المدرسة قنوات التواصل المنتظم مع أولياء الأمور من خلال وسائل متنوعة؛ مما انعكست على رضا أولياء الأمور وثنائهم على مستوى التواصل. كما ضمنت المدرسة وجود بيئة صحية وآمنة لكافة منتسبي المدرسة، على الرغم من وجود إجراءات غير كافية لمتابعة التلاميذ في المساحات الشاسعة وعند انصرافهم من البوابة الخلفية.

فاعلية أداء القيادة والإدارة مرضية. قامت المدرسة بصياغة رؤية ورسالة بصورة تشاركية، ووضع خطة استراتيجية مبنية على تقييم للواقع، إلا إنها لم تضع آلية واضحة ومنتظمة لمتابعة تنفيذها وعدم انعكاسها على أداء بعض المعلمات. كما أنها تقوم بتقييم معظم جوانب العمل بالمدرسة ولم تتم الاستفادة من نتائجها بالشكل الأمثل في تحسين مستوى الأداء، على الرغم من إعداد بعض الخطط التطويرية بناءً عليها. تنمي المدرسة العلاقات الطيبة وترسيخ التعاون بين الكوادر المدرسية وتطبيق القوانين بشفافية؛ مما انعكس على تحسن مستوى الانضباط الوظيفي. كما تقوم بتفعيل معظم المرافق والموارد المتوفرة في خدمة العملية التعليمية، على الرغم من وجود نقص في بعضها كمختبر العلوم. بالإضافة إلى تقديم بعض البرامج لرفع الكفاءة المهنية عند المعلمات، إلا إن أثر هذه البرامج وتلك الممارسات لم ينعكس على أداء بعض المعلمات. وقد اهتمت المدرسة بتفعيل دور أولياء الأمور من خلال تفعيل مجلس الآباء والاستجابة لبعض مقترحاتهم.

## قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسُّن

### الدرجة: 3 (مرض)

للمدرسة قدرة مرضية على التحسين والتطوير، حيث تمَّ استحداث فريق للتخطيط الاستراتيجي قام بوضع خطة استراتيجية مبنية على تقييم ذاتي لمعظم جوانب العمل بالمدرسة لم يتوافق مع تقييم فريق المراجعة في جميع المجالات. كما قامت بتفعيل قوانين وأنظمة الانضباط الوظيفي واهتمت باستغلال الموارد والمرافق المدرسة. بالإضافة إلى تفعيل دور أولياء الأمور والتواصل معهم. تواجه المدرسة عدد من التحديات تتمثل في قلة الكوادر البشرية وبعض المرافق والتفاوت في إنجاز التلاميذ في الدروس و في مستوى إتقانهم للمهارات الأساسية.

## نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

---

### نقاط القوة

- نسب النجاح في الامتحانات.
- الحضور والمواظبة.
- برامج التهيئة.
- تلبية الاحتياجات الشخصية.
- تفعيل الموارد والمرافق المدرسية.
- التواصل مع أولياء الأمور.

### الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- التخطيط لمراعاة الفروق الفردية.
- تنمية مهارات التفكير التحليلي.
- المهارات الأساسية في اللغة الإنجليزية.
- متابعة التخطيط الاستراتيجي.
- الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي.
- العمل التعاوني.

## ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

---

بهدف التحسّن، يجب على المدرسة:

- تفعيل الاستراتيجيات التعليمية المتنوعة التي تضمن :
  - رفع مستوى إتقان التلاميذ لمهارات اللغة الإنجليزية.
  - مراعاة الفروق الفردية.
  - تنمية مهارات التفكير العليا وتحدي قدرات التلاميذ.
  - تفعيل التعلم التعاوني .
- وضع آليات منتظمة لتقييم ومتابعة أهداف الخطة الاستراتيجية من خلال مؤشرات واضحة للأداء.
- الاستفادة من نتائج التقييم الذاتي؛ لرفع مستوى الأداء وبالأخص داخل الدروس.

## سجل أحكام المراجعة

الدرجة: الوصف	المجال
3: مرضٍ	فاعلية المدرسة بوجه عام
3: مرضٍ	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
3: مرضٍ	إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي
3: مرضٍ	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3: مرضٍ	فاعلية وجودة عمليتي التعليم والتعلم
3: مرضٍ	جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه للطلبة
3: مرضٍ	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
3: مرضٍ	فاعلية وجودة أداء القيادة والإدارة