



هيئة ضمان جودة التعليم و التدريب  
Quality Assurance Authority for Education & Training

## وحدة مراجعة أداء المدارس تقرير المراجعة

أميمه بنت النعمان الثانوية التجارية للبنات  
مدينة عيسى- المحافظة الوسطى - مملكة البحرين

تاريخ المراجعة: 13 - 15 أبريل 2009

## قائمة المحتويات

---

- 1 ..... وحدة مراجعة أداء المدارس
- 2 ..... المقدمة
- 2 ..... خصائص المدرسة
- 3 ..... الفعالية بوجه عام
- 6 ..... نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير
- 7 ..... ما تحتاج إليه المدرسة للتحسن
- 8 ..... سجل أحكام المراجعة

## وحدة مراجعة أداء المدارس

وحدة مراجعة أداء المدارس (SRU) هي إحدى وحدات هيئة ضمان جودة التعليم والتدريب (QAAET)، وهي هيئة مستقلة تم تأسيسها بالمرسوم الملكي رقم 32 لسنة 2008 والمعدل بالمرسوم الملكي رقم 6 لعام 2009؛ بهدف الارتقاء بمستوى التعليم والتدريب. وحدة مراجعة أداء المدارس مسؤولة عن:

- تقييم جودة ما يتم تقديمه بالمدارس وتقديم التقارير عنها.
- إعداد مقاييس النجاح.
- نشر أفضل الممارسات بين المدارس.
- وضع التوصيات لتطوير أداء المدارس.

تشمل المراجعة مراقبة أداء المدارس وتقييم جودة ما يتم تقديمه في ضوء مجموعة من المؤشرات الواضحة. تتم المراجعات باستقلالية وبشفافية، وتقدم معلومات مهمة للمدارس ولوزارة التربية والتعليم عن نقاط القوة والجوانب التي بحاجة إلى تطوير في المدارس، للمساعدة في التركيز على الجهود والموارد كجزء من عملية تطوير المدارس من أجل الرقي بمستوى الأداء.

تمنح المراجعات الدرجات وفقا لمقياس مكون من أربع درجات:

وصف الدرجة	التفسير
ممتاز (1)	تصف هذه الدرجة ما يقدم أو النتائج التي هي على الأقل جيدة في كل أو في ما يقرب من كل الجوانب والنتائج التي يحتذى بها أو الاستثنائية في العديد منها.
جيد (2)	هذا هو النموذج المتوقع ويصف ما يقدم أو النتائج التي هي أفضل من المستوى الأساسي. وهنا تكون الممارسات على الأقل سليمة وقد تكون هناك بعض الممارسات أو النتائج الناجحة.
مرضٍ (3)	تصف هذه الدرجة مستوى أساسي من الملاءمة، فلا توجد جوانب رئيسة بحاجة إلى تطوير وتؤثر بشكل كبير على ما يحققه الطلبة أو ما تحققه مجموعة كبيرة منهم. وبعض السمات قد تكون جيدة.
غير ملائم (4)	تصف هذه الدرجة الحالات التي توجد مواطن رئيسة بحاجة إلى تطوير كبير والتي تؤثر على نتائج الطلبة.

### نطاق المراجعة

أجريت هذه المراجعة على مدى ثلاثة أيام من قبل فريق مراجعة مكون من ثمانية مراجعين. خلال المراجعة، قام المراجعون بملاحظة وحضور الحصص والأنشطة الأخرى، وتفقد أعمال الطلبة المكتوبة، وتحليل بيانات أداء المدرسة ومستندات أخرى خاصة بها، والتحدث مع الموظفين والطلبة وأولياء الأمور. ويوجز هذا التقرير ما استخلصه فريق العمل من نتائج وتوصيات.

### معلومات حول المدرسة

جنس الطلبة: أناث

عدد الطلبة: 745 طالبة

الفئة العمرية: 15-18 سنة

### خصائص المدرسة

مدرسة أميمه بنت النعمان الثانوية التجارية للبنات من المدارس التابعة للمحافظة الوسطى، تأسست في العام الدراسي 2000 - 2001. تحتضن المدرسة الفئة العمرية ما بين 15-18 سنة، يبلغ عددهن الإجمالي 745 طالبة. وتنتمي غالبية الطالبات لأسر ذات مستوى مادي وعلمي متوسط. تم تصنيف 60 طالبة على أنهن من ذوات الموهبة والإبداع. وتم توزيع طالبات المدرسة على 24 صفًا. وتتولى إدارة المدرسة مديرة تمضي عامها الثاني في المدرسة ومديرتان مساعدتان تقضيان عامهما الأول فيها. يبلغ عدد المعلمات في المدرسة 84 معلمة. تطبق المدرسة نظام توحيد المسارات وهي في المرحلة الثالثة ضمن مشروع جلاله الملك حمد لمدارس المستقبل.

## الفعالية بوجه عام

### فعالية المدرسة في تلبية احتياجات الطلبة وأولياء أمورهم

#### الدرجة: 3 (مرض)

ظهر مستوى أداء مدرسة أميمه بنت النعمان الثانوية التجارية للبنات بالمستوى المرضي مع وجود عدد من الجوانب الجيدة، وقد حازت المدرسة على رضا جيد من قبل الطالبات وأولياء الأمور.

جودة إنجاز الطالبات في التحصيل الأكاديمي مرضية. تحقق معظم الطالبات نسب نجاح عالية في الامتحانات لمعظم المواد الدراسية كما يحرزن تقدماً مرضياً في أكثر من نصف الدروس التي حضرها الفريق. بينما ظهر التحدي لقدرات التلاميذ ومراعاة الفروق الفردية بصورة أكبر في الدروس الجيدة. انحصرت نوعية المهام المقدمة إلى الطالبات في أغلب الحصص على إكسابهن المهارات الأساسية والتدريبية بدرجة مناسبة مع محدودية فرص التحدي، الأمر الذي حال دون تحقيق الطالبات التقدم الذي يطمحن إليه.

التقدم الذي تحققه الطالبات في تطورهن الشخصي جاء جيداً، حيث تلتزم أغلبهن بالحضور في المواعيد المحددة، ويشاركن في الفعاليات المدرسية بصورة فاعلة. كما تمتلك معظمهن ثقة جيدة بأنفسهن، وقدرة على تولي الأدوار القيادية وتحقيق مراكز متقدمة في المشاركات الخارجية. إضافة إلى العلاقات الحيدة بينهن والتي انعكست في قلة المشكلات السلوكية وشعورهن بالأمن والسلامة بالمدرسة والانتماء القوي لها.

جودة عمليتي التعليم والتعلم ظهرت بصورة مرضية، على الرغم من وجود تباين في مستوى الأداء؛ ففي ظل وجود عدد من الدروس الجيدة يتم فيها تنوع لاستراتيجيات التعليم، ومشاركة الطالبات في الأنشطة يتحسن أداء الطالبات، إلا أن غالبية الدروس ظهر عليها أسلوب التلقين غير المشوق، كما كانت المعلمة في العديد منها هي محور العملية التعليمية مع عدم تنوع استراتيجيات التعليم ولم يتم فيها مراعاة الفروق الفردية وتحدي قدرات الفئات المختلفة من الطالبات، فضلاً عن قلة المساندة

المقدمة لهن الأمر الذي انعكس بصورة مرضية على أداء الطالبات فلم تسهم هذه الدروس في تنمية المهارات الأساسية للغة العربية والإنجليزية بدرجة كافية.

جودة برامج تعزيز المنهج وتقديمه ظهرا بصورة جيدة، إذ تتمي المدرسة روح الانتماء والمواطنة لدى الطالبات ووعي الطالبات بالحقوق والواجبات بصورة جيدة، كما يتم إثراء جميع ممرات ومباني المدرسة وصفوفها بصورة جيدة من خلال اللوحات والزوايا الجمالية والتراثية والإبداعية، بالإضافة إلى تفعيل الكثير من البرامج الإثرائية للمناهج داخل المدرسة وخارجها بصورة جيدة أيضاً بالتعاون مع ممثلي سوق العمل، بينما يتم الربط بين المواد خاصة في المواد التجارية وإن إعداد المنهج للطالبات لاكتساب المهارات الأساسية يتم بصورة مرضية.

جودة مساندة وإرشاد الطالبات جيدة، وذلك من خلال برامج التهيئة المنظمة والمتكاملة التي تهيئهن للانضمام والاستقرار بالمدرسة وللمرحلة التالية من التعليم أو العمل. كما توفر لهن المساندة الشخصية والتعليمية الجيدة بناءً على تشخيص احتياجاتهن، بالإضافة إلى التواصل الجيد مع الطالبات لحل مشكلاتهن ومع أولياء أمورهن بهدف توفير المعلومات المتعلقة بأداء بناتهم والسعي الجيد لتوفير بيئة صحية وأمنة بصورة مستمرة. كما يتم تشخيص الاحتياجات التعليمية، والعمل على تقديم الدعم المناسب إليهن من خلال مراكز الإبداع ودروس التقوية. أما طالبات المستوى الثالث فتتم تهيئتهن لسوق العمل من خلال التدريب على المشاريع وكتابة السيرة الذاتية وإجراء المقابلات الشخصية.

فاعلية وجودة أداء القيادة والإدارة جيدة، إذ تمتلك المدرسة رؤية ورسالة وخطة سنوية تركز على الإنجاز والتحسين والتطوير، كما تلهم الإدارة منسوباتها من خلال سعيها الدعوب لتطوير العمل وتنمية أعضاء الهيئتين الإدارية والتعليمية بصورة مستمرة، بالإضافة إلى توظيفها للتمويل والموارد المتوافرة بفاعلية وكفاءة لإحداث تقدم في أداء المدرسة، ولتلبية احتياجات جميع منسوباتها. وتسعى المدرسة أيضاً إلى الاستجابة لآراء الطالبات وأولياء أمورهن ومتطلبات سوق العمل بدرجة كبيرة من خلال الخدمات التي تقدمها.

## قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسّن

### الدرجة : 2 (جيد)

تمتلك المدرسة قدرة جيدة على التحسن في ظل وجود إدارة واعية مؤمنة بالتطوير سعت منذ توليها قيادة المدرسة إلى وضع رؤية ورسالة وخطة استراتيجية. كما أن المدرسة تحرص على تقييم ومتابعة فعاليتها وأنشطتها المدرسية بصورة مستمرة. يوجد التزام بالعمل بروح الفريق الواحد لمنسوباتها وإدخال العديد من التحسينات وتحويلها إلى ممارسة عملية، والمضي قدماً في رفع الكفاءة المهنية للمعلمات وتقديم المساندة الكافية للطالبات بمختلف فئاتهن، توجد بعض المؤشرات على وجود تحسن في نتائج الطالبات على مدي السنوات الثلاث الماضية، وتبين ذلك من خلال أعمال الطالبات في بعض الدروس الجيدة كما يبين ذلك السلوكيات والأخلاقيات الطيبة لطالباتها، الأمر الذي يدعو للثقة أنّ المدرسة قادرة على إدخال العديد من التحسينات في المستقبل.

## نقاط القوة الرئيسية للمدرسة، والنقاط التي بحاجة إلى تطوير

---

### نقاط القوة

- المستويات في الامتحانات الوزارية
- العلاقة بين الطالبات
- تنمية المواطنة
- العمل الجماعي
- توظيف البيئة المدرسية .
- التواصل مع أولياء الأمور.

### الجوانب التي بحاجة إلى تطوير

- استراتيجيات التعليم و التعلم.
- التخطيط لمراعاة الفروق الفردية
- المهارات الأساسية في اللغة العربية والإنجليزية .
- التقييم الذاتي
- مهارات التفكير العليا .

## ما تحتاج إليه المدرسة للتحسّن

---

### بهدف التحسّن، يجب على المدرسة:

- تحسين جودة التعليم والتعلم عن طريق:
  - توفير فرص مناسبة لتحدي قدرات الطالبات وتحفيزهن وتشجيعهن .
  - توفير مساندة كافية داخل الصفوف.
  - توفير فرص كافية لتنمية مهارات التفكير العليا.
- رفع أنجاز الطالبات وخاصة داخل الفصول في كل من مهارات القراءة، الكتابة والتحدث في مادتي:
  - اللغة الإنجليزية
  - اللغة العربية
- تطوير إجراءات التقييم الذاتي للمؤسسة المدرسية والتركيز بشكل خاص على مراقبة الأداء والتقييم.

## سجل أحكام المراجعة

الدرجة	المجال
3 : مرض	فعالية المدرسة بوجه عام
2 : جيد	قدرة المدرسة الاستيعابية على التحسن
3 : مرض	إنجازات الطلبة في التحصيل الأكاديمي
2 : جيد	تقدم الطلبة في تطورهم الشخصي
3 : مرض	فعالية وجودة عمليتي التعليم والتعلم
2 : جيد	جودة برامج تعزيز المنهج وطريقة تقديمه
2 : جيد	جودة مساندة الطلبة وإرشادهم
2 : جيد	فعالية وجودة أداء القيادة والإدارة